



POLÍTICA DE CALIDAD

LABORATORIOS SIEGFRIED S.A.S. es una compañía líder en la fabricación, comercialización y distribución de medicamentos, cosméticos, suplementos dietarios y nutricionales, en búsqueda de la satisfacción de nuestros clientes y comprometida con:

- La calidad, mediante la aplicación de estándares nacionales e internacionales, brindando productos eficaces y seguros a los pacientes y consumidores.
- El cumplimiento de la regulación nacional e internacional de Buenas Prácticas de Laboratorios, Buenas Prácticas de Manufactura y en materia de Compliance que rigen para la compañía.
- La capacitación y entrenamiento continuo de su equipo humano.
- Una cultura enfocada en el mejoramiento continuo de nuestro sistema de calidad
- La disminución de los impactos negativos en los componentes económicos, ambientales y sociales de la industria farmacéutica.

El cumplimiento de esta política se logra con los siguientes objetivos de calidad:

1. Brindar a nuestros Clientes productos que cumplan con los más altos estándares de calidad.
2. Garantizar la oportuna solución de quejas, reclamos, peticiones y sugerencias de nuestros clientes nacionales e internacionales.
3. Cumplir con los niveles de servicio de nuestros clientes en cuanto a tiempos de entrega y entregas completas.
4. Promover la sostenibilidad ambiental y la competitividad empresarial, a partir de la introducción de la dimensión ambiental en todos los procesos de la compañía. Contribuyendo a la conservación y mejora de la calidad del medio ambiente a través de la reducción, mitigación y compensación de los impactos negativos generados en las actividades productivas.
5. Cumplir con las expectativas de crecimiento en ventas y rentabilidad proyectadas durante cada año conforme a las necesidades del mercado. Enfocado a la salud pública. (Pendiente confirmación)
6. Asegurar el entrenamiento y capacitación continua de los colaboradores de la compañía.
7. Cumplir con la legislación nacional vigente en SST y el cumplimiento de los estándares del Sistema General de Riesgos laborales que apliquen, asegurando la identificación, evaluación e intervención de los diferentes factores de riesgo y peligros significativos para la salud de los trabajadores, estableciendo los respectivos controles.
8. Establecer los lineamientos generales para el trabajo en el Laboratorio de Control de Calidad, de acuerdo con las Buenas Prácticas de Laboratorio a fin de garantizar resultados oportunos, exactos y confiables de los análisis realizados en Laboratorios Siegfried S.A.S.
9. Generar datos logísticos que cumplan con los estándares de calidad, para codificación de los productos ante los clientes.
10. Garantizar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Manufactura, mediante procesos de mejora continua y la aplicación de las normas internacionales vigentes, OMS y entidades regulatorias.
11. Garantizar el cumplimiento del programa de farmacovigilancia de Laboratorios Siegfried S.A.S., con enfoque en la identificación, reporte y evaluación de los eventos adversos o problemas relacionados con los medicamentos, dando cumplimiento con la normatividad nacional e internacional vigente.
12. Garantizar la adhesión al Programa de Cumplimiento del Laboratorio por parte de las contrapartes (Empleados, socios, proveedores, accionistas y cualquier tercero que tenga relación con Laboratorios Siegfried S.A.S.), buscando un comportamiento ético guiado por el propósito superior de la Compañía, alineado a preservar y mejorar la salud humana, generando conciencia por la vida.